

# Perspectives de réalisation de plans de continuité d'activité (équipements et services) de collectivités

Enquête auprès des collectivités du bassin de la Loire et ses affluents  
– Questionnaire –

Dans le cadre du plan Loire grandeur nature 2007-2013, notre Établissement engage, en étroite collaboration avec les acteurs concernés, une initiative commune de réalisation de plans de continuité d'activité (équipements et services) des collectivités du bassin de la Loire et ses affluents.

L'objectif est, d'une part, d'échanger et de partager les connaissances et expériences sur le thème de la continuité d'activité et, d'autre part, de définir de manière concertée les actions à conduire sur les équipements et les services publics des collectivités pour permettre leur continuité en cas d'inondation, renforcer leur résilience et limiter les effets dominos, dans une optique de réduction de la vulnérabilité des territoires ligériens aux inondations.

En amont de cette initiative, une enquête est réalisée à l'aide du présent questionnaire. Celui-ci est destiné aux collectivités exposées aux conséquences des crues de la Loire et de ses affluents. Il a pour objectif de rassembler des informations plus particulièrement sur la préparation des collectivités du bassin à la gestion d'une crise, leur participation aux stratégies de continuité d'activité et plus généralement sur l'intérêt qu'elles portent aux problématiques de gestion et de réduction du risque d'inondation.

Merci d'avance pour votre coopération active.

Afin de contribuer à la qualité de cette enquête, nous vous saurions gré de bien vouloir compléter ce document et de nous le retourner par courrier papier **d'ici au jeudi 23 juin 2011** à l'adresse suivante :

**Établissement public Loire  
M. Maxime LE SOMMER  
3, Avenue Claude Guillemin / BP 6125  
45061 ORLEANS CEDEX 2**



Cette initiative est cofinancée par l'Union européenne. L'Europe s'engage dans le bassin de la Loire avec le Fonds européen de développement régional.

En partenariat avec



En collaboration avec



## Contact et interlocuteur

**Collectivité :** .....

**Coordonnées postales :** .....

.....

.....

**Personne répondant au questionnaire :**

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : .....

☎ Téléphone : ..... ✉ Courriel : .....

**Référent éventuel pour le suivi de l'enquête :**

*(si différent de la personne répondant au questionnaire)*

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : .....

☎ Téléphone : ..... ✉ Courriel : .....

# Thème 1.- Le risque inondation pour votre collectivité

## 1.1 Connaissance de l'aléa inondation

### 1.1.1 Avez-vous une connaissance précise des éléments suivants :

L'ALÉA	OUI	NON	EN PARTIE	NE SAIS PAS
Les limites de la zone inondable sur votre territoire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'origine du risque (débordement de cours d'eau, remontée de nappe, ruissellement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'amplitude de l'aléa (hauteur d'eau, vitesse d'écoulement, durée, probabilité)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires : .....

.....

.....

.....

## 1.2 Connaissance des enjeux publics exposés

### 1.2.1 Avez-vous recensé les types d'enjeux suivants en zone inondable ?

LES ENJEUX	OUI	NON	EN PARTIE	NE SAIS PAS
Le personnel de votre collectivité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les bâtiments administratifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les bâtiments et équipements techniques (routes, casernes SDIS, équipements de transport urbain et scolaire...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les réseaux en propriété (eau, électricité, transport...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les établissements sensibles (établissements spécialisées, maisons de retraite, écoles, crèches...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires : .....

.....

.....

.....

**1.2.2 Précisez la vulnérabilité des équipements de votre collectivité en cas d'inondation (selon quatre états de dysfonctionnement) :**

COLLECTIVITÉS	ÉQUIPEMENTS	NON PERTURBÉ	FONCTIONNEMENT DEGRADÉ (durant un temps inférieur à celui de l'inondation)	ARRET TEMPORAIRE (le temps de l'inondation)	ARRET PROLONGÉ (au-delà du temps de l'inondation)	JE NE SAIS PAS
VILLE	Équipements de distribution d'électricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Infrastructures d'adduction et de traitement de l'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Infrastructures de télécommunications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Équipements de collecte, de transport et de traitement des déchets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Routes communales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Écoles maternelles et primaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Établissements administratifs publics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autres : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AGGLOMÉRATION	Équipements de distribution d'électricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Établissements d'adduction et de traitement de l'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Infrastructures de télécommunications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Équipements de collecte, de transport et de traitement des déchets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	infrastructures de transport urbain	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Routes communales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Moyens de transport scolaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Établissements administratifs publics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autres : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DÉPARTEMENT	Casernes et équipements du SDIS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Équipements du SAMU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Réseau routier national (60%) et toutes les routes départementales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

COLLECTIVITÉS	SERVICES	NON PERTURBÉ	FONCTIONNEMENT DEGRADÉ (durant un temps inférieur à celui de l'inondation)	ARRET TEMPORAIRE (le temps de l'inondation)	ARRET PROLONGÉ (au-delà du temps de l'inondation)	JE NE SAIS PAS
DÉPARTEMENT	Collèges	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Établissements administratifs publics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Moyens de transport scolaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autres :..... .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RÉGION	Lycées et Centres de Formation d'Apprentis (CFA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Établissements spécialisés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Établissements administratifs publics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autres :..... .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**1.2.3 Précisez la susceptibilité des services de votre collectivité en cas d'inondation (selon quatre états de perturbation) :**

COLLECTIVITÉS	SERVICES	NON PERTURBÉ	SERVICE DEGRADÉ (durant un temps inférieur à celui de l'inondation)	ARRET TEMPORAIRE (le temps de l'inondation)	ARRET PROLONGÉ (au-delà du temps de l'inondation)	JE NE SAIS PAS
VILLE	Distribution d'électricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Distribution d'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Service d'assainissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Distribution de télécommunications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Gestion des déchets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Transport urbain	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Service de sécurité et de sûreté (Police municipale)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Gestion des haltes-garderies et des crèches collectives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autres :..... .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AGGLOMÉRATION	Distribution d'électricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

COLLECTIVITÉS	SERVICES	NON PERTURBÉ	SERVICE DEGRADÉ <i>(durant un temps inférieur à celui de l'inondation)</i>	ARRET TEMPORAIRE <i>(le temps de l'inondation)</i>	ARRET PROLONGÉ <i>(au-delà du temps de l'inondation)</i>	JE NE SAIS PAS
AGGLOMÉRATION	Distribution d'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Service d'assainissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Distribution de télécommunications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Gestion des déchets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Transport urbain	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Gestion du transport scolaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autres :..... .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DÉPARTEMENT	Service départemental d'incendie et de secours (SDIS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Service d'aide médicale d'urgence (SAMU)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Gestion des haltes- garderies et des crèches collectives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Gestion du transport scolaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Gestion du transport interurbain	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Païement de l'aide sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Hébergement des personnes âgées et des personnes handicapées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autres :..... .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RÉGION	Service d'accueil des personnes handicapées et personnes âgées dépendantes (ARS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Gestion des déchets dangereux (PREDIS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Transport ferroviaire (TER)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Païement de l'aide économique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Formation professionnelle et apprentissage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autres :..... .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Thème 2.- Préparation à la gestion de crise

### 2.1 Plans de prévention et de gestion des risques et des crises

#### 2.1.1 Indiquez l'état d'avancement de la réalisation des dispositifs suivants

COLLECTIVITÉS	DOCUMENTS	RÉALISÉ	EN COURS DE RÉALISATION	PRÉVU	NON ENVISAGÉ
VILLE	PPR inondation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Retours d'expérience (REX)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Document d'Information Communal sur les Risques Majeurs (DICRIM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Plan Communal de Sauvegarde (PCS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	PCA « Pandémie grippale »	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	PCA « inondation »	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Repères de crues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autres documents : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AGGLOMÉRATION	PPR inondation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Retours d'expérience (REX)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Plan Intercommunal de Sauvegarde (PICS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	PCA « Pandémie grippale »	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	PCA « inondation »	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autres documents : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DÉPARTEMENT	Dossier Départemental sur les Risques Majeurs (DDRM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Retours d'expérience (REX)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



COLLECTIVITÉS	DOCUMENTS	RÉALISÉ	EN COURS DE RÉALISATION	PRÉVU	NON ENVISAGÉ
DÉPARTEMENT	Programme d'Actions de Prévention des Inondations (PAPI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	PCA « Pandémie grippale »	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	PCA « inondation »	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autres documents : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RÉGION	Retours d'expérience (REX)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	PCA « Pandémie grippale »	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	PCA « inondation »	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Autres documents : .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires : .....

.....

.....

.....

.....

**2.1.2 Estimez-vous que les moyens de prévention de votre collectivité sont suffisants pour gérer une éventuelle crise (perturbations des secteurs publics clés) ?**

TYPE D'ÉVÉNEMENT	OUI	NON	NE SAIS PAS
Pour une crue à probabilité forte (crues décennales)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour une crue à probabilité moyenne (crues centennales)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour une crue à probabilité faible (crues cinq-centennales)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires : .....

.....

.....

.....

.....

## Thème 3.- Politique de gestion du risque inondation

### 3.1 Stratégies de prévention du risque inondation

#### 3.1.1 Une ou plusieurs études sur le risque inondation ou sur la vulnérabilité de votre collectivité face à une crue ont-elles été réalisées ?

- Oui
- Non
- En cours de réalisation

**Si oui, précisez le type d'étude et les partenariats éventuellement mis en œuvre :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Si non, pourquoi ? :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

#### 3.1.2 Existe-t-il au sein de votre collectivité, un Service dédié à « la prévention et la gestion des risques et des crises » ?

- Oui
- Non

**Si oui, qui en est le responsable ?**

Nom : ..... Prénom : .....

Nom du Service : .....

☎ Téléphone : ..... 📠 Fax : .....

Courriel :.....

**Si non, par qui la prévention et la gestion des risques et des crises sont-elles assurées ?**

Nom du Service : .....

Nom du responsable : ..... Prénom : .....

Téléphone : ..... Fax : .....

Courriel :.....

**3.1.3 En moyenne, quel est le budget annuel alloué (ressources humaines et matérielles) à la prévention et à la gestion des risques et des crises (montant du budget et/ou la part sur le budget total de votre collectivité) ?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**3.1.4 Pensez-vous que la mise en place d'un Plan de Continuité d'Activité (PCA) inondation soit un moyen efficace de réduire le risque de perturbation des services assurés par les collectivités ?**

- Oui
- Non

**Si oui, pourquoi ?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Si non, pourquoi ?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**3.1.5 Envisagez-vous de mettre en place un Plan de Continuité d'Activité au sein de votre collectivité ?**

- Oui
- Non

**Si oui, et sous réserve d'un cofinancement de l'Europe (FEDER 50%), quelles ressources humaines pourriez-vous affecter à la définition d'un PCA inondation?**

- 2 Equivalent Temps Plein / an (ETP / an)
- 1,5 ETP / an
- 1 ETP / an
- 0,5 ETP / an
- Aucun ETP / an

**Si non, qu'est-ce qui vous paraît être utile à l'élaboration d'un PCA inondation à l'échelle d'une collectivité ?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**3.1.6 Seriez-vous intéressé à participer à une réunion d'information sur les Plans de Continuité d'Activité des collectivités (équipements et services) ?**

- Oui
- Non

## Commentaires généraux

Area for general comments, consisting of a large rectangular box with horizontal dashed lines for writing.

**Nous vous remercions  
pour l'ensemble de ces informations  
et pour le temps que vous avez pu consacrer  
pour compléter ce questionnaire.**

Pour plus d'informations,  
rendez-vous sur :

**[www.plan-loire.fr](http://www.plan-loire.fr)**  
**[www.eptb-loire.fr](http://www.eptb-loire.fr)**