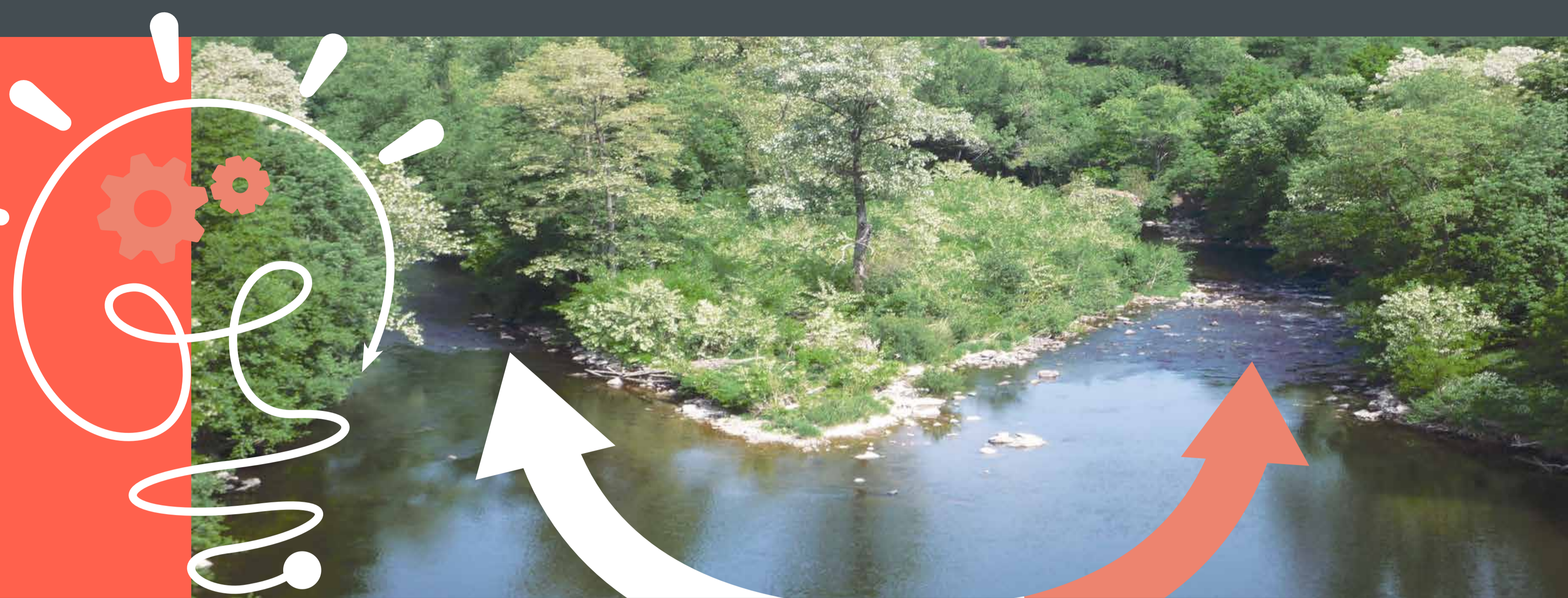


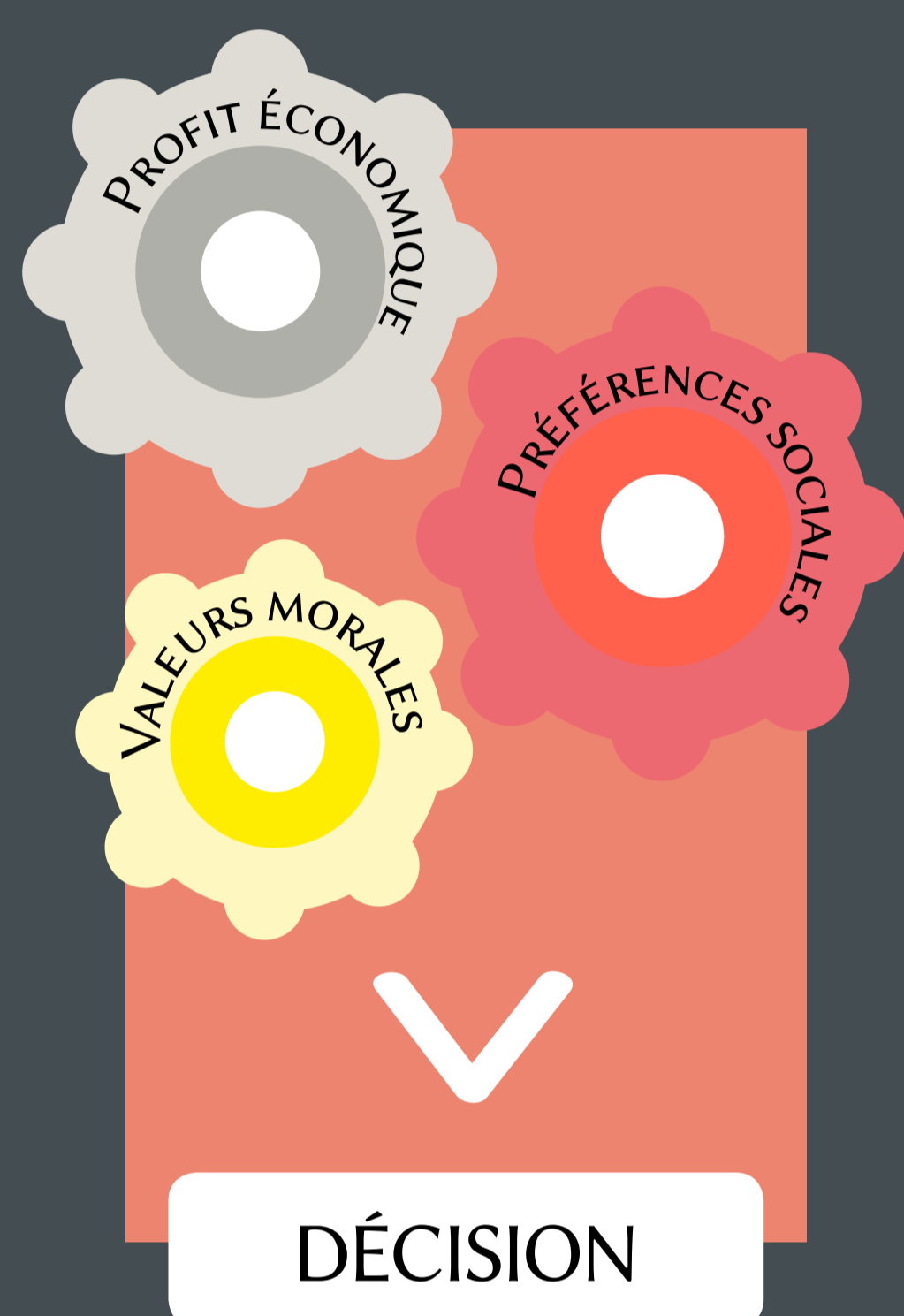
GESTION DE L'EAU & DES RISQUES ASSOCIES : QUEL APPORT DES SCIENCES COMPORTEMENTALES ?



Dans un contexte où la gestion de l'eau et des risques associés nécessite des solutions innovantes et complémentaires aux réponses techniques, l'Etablissement public Loire s'est engagé dans une démarche exploratoire visant à évaluer l'intérêt d'utiliser les sciences comportementales pour rendre ses interventions en matière de prévention du risque inondation plus efficaces à moindre coût.

LES SCIENCES COMPORTEMENTALES

Ce sont les disciplines des sciences humaines qui étudient la façon dont l'homme prend ses décisions. La décision individuelle résulte de l'action simultanée de plusieurs motivations : le profit économique, les préférences sociales (altruisme, solidarité, jalousie, etc.) et les valeurs morales. De plus, l'individu est influencé par ses émotions et par des biais comportementaux, qui lui font percevoir la réalité de façon erronée (excès de confiance en soi, sous-estimation des risques probables, surestimation des événements peu probables, biais de statu quo, etc.).



QU'EST-CE-QU'UN NUDGE ?

Un « nudge » (« coup de pouce » en anglais) consiste à modifier la façon dont sont présentés les choix qui s'offrent à un individu. Il a pour effet d'inciter les individus à « prendre la bonne décision » pour eux-mêmes ou pour la société.



DANS NOTRE HÔTEL, 75% DES CLIENTS RÉUTILISENT LEUR SERVIETTE.



INFORMER SUR LA NORME SOCIALE

Les nudges fournissent un instrument supplémentaire à disposition des décideurs publics qui procurent plusieurs avantages et ne coûtent pas cher en général.

Nicolas Treich, Toulouse School of Economics (INRA)

QUEL INTERET POUR LA PREVENTION DU RISQUE INONDATION ?

Les débats sur la gestion de l'eau et des risques associés font émerger une préoccupation partagée : les innovations techniques ne suffiront pas et une clé du changement réside dans la modification des comportements individuels. Or, si de nombreux domaines d'intervention publique font aujourd'hui l'objet d'expérimentations en sciences comportementales, les applications en matière de gestion de la ressource en eau et des risques associés sont rares.

Après avoir observé l'inefficacité de certaines obligations, l'Etablissement avait lancé une démarche de réduction de la vulnérabilité aux inondations des activités économiques, misant sur des incitations (sensibilisation, gratuité du diagnostic, facilitation à la mise en place de mesures) pour modifier les pratiques des entreprises. Les résultats probants de cette initiative l'ont encouragé à poursuivre dans cette voie d'amélioration.

Les thématiques environnementales sont à l'évidence plus que compatibles avec une approche comportementales.

Françoise Waintrop, Secrétariat Général à la Modernisation de l'Action Publique

COMMENT PROCEDER ?



UNE BOÎTE À OUTILS RÉFÉRENÇANT 130 NUDGES : CONSTRUCTION D'UNE EXPERTISE TECHNIQUE

- Afin d'inciter les opérateurs à prendre des mesures appropriées, une étude comportementale permet d'identifier les biais cognitifs responsables du comportement analysé comme inadapté. Si, par exemple, le principal responsable est le biais de statu-quo, la Boîte à Outils Nudge propose jusqu'à 7 leviers différents pour le corriger.

DISCO'LOIRE 2016 : UNE « MISE EN MOUVEMENT » À L'ÉCHELLE DU BASSIN

- Des pistes d'application des sciences comportementales ont émergé de cette rencontre collaborative entre chercheurs et gestionnaires publics.

ET APRES... DE LA THEORIE A LA PRATIQUE

- Mobilisation de la Boîte à Outils Nudge pour venir en appui aux interventions de l'Etablissement public Loire, en lien notamment avec son implication dans le portage de SAGE et l'élaboration de SLGRI. La culture du risque étant un enjeu bien identifié pour lequel il est envisageable d'interroger la Boîte à Outils Nudge dans l'élaboration d'actions d'information et de sensibilisation au risque inondation.
- Projets à la confluence de la recherche académique et de l'administration, par exemple sur l'étude de la perception du risque inondation et des déterminants des comportements individuels de prévention, ou encore des formations-actions aux sciences comportementales d'agents des collectivités impliqués dans la conception et la mise en oeuvre de l'action publique.

